

Färdtjänst

- en del av kollektivtrafiken



Färdtjänsten – en del av kollektivtrafiken	3
Resor med buss och tåg	3
Bra att veta	4
Resa med färdtjänst	4
Färdtjänstkortet – din legitimation för resan	4
Viktig värdehandling	4
Kom ihåg för färdtjänstresor	5
Telefonnummer till BLI-centralen	5
BLI-centralens öppettider	5
När får jag resa	5
Att tänka på vid beställning	5
Uppge vid din beställning hos BLI-centralen	6
Färdig att resa	6
Avbokning	6
Funderingar eller synpunkter på resan	6
Regler för färdtjänst	8
Resa inom och utom länet	8
Ledsagare och medresenärer	8
Resa i rullstol	9
Bagage	9
Matkassen	9
Betalning	10
Arbets- och studieresor	11
Individuell anpassning	12
Färdtjänst med allmän service	12
Färdtjänst med utökad service	12
Villkorat tillstånd	14
Övriga bestämmelser	14
Bilsäkerhetsutrustning för barn	14
Hundar och övriga sällskapsdjur	14
Sjukresor	14
Färdtjänstillstånd	15

Denna broschyr innehåller en sammanfattning av de regler som gäller för färdtjänst i Blekinge.

Mer utförlig information finns i Regelverk för färdtjänst och i Tillämpningsvisningar för färdtjänst i Blekinge.

Färdtjänsten – en del av kollektivtrafiken

Den allmänna kollektivtrafiken med buss och tåg ska utformas så att så många som möjligt ska kunna använda den. För dig som på grund av funktionshinder inte kan åka med den allmänna kollektivtrafiken, tåg eller bussar, finns Färdtjänsten.

Denna särskilt anpassade del av kollektivtrafiken omfattar:

- Vägen från avresepunkten, räknad från port, tomtgräns eller motsvarande, till fordonet
- Transporten i fordonet
- Vägen från fordonet till målpunkten, räknad till port, tomtgräns eller motsvarande

Färdtjänst beställer du hos BLI-centralen (Blekingetrafikens beställningscentral) som har telefon 0455-165 00. Där kan du också få svar på dina frågor om resans utförande, priser med mera.

Resor med buss och tåg

Ditt färdtjänstillstånd hindrar dig inte från att åka med den allmänna kollektivtrafiken. I Blekingetrafikens buss- och tågtrafik åker du som färdtjänstresenär till nedsatt pris om du visar ditt färdtjänstkort för föraren. Du får också utan kostnad ta med dig en person som hjälp under resan. Om du har arbetsreskort får du också ta med dig en person utan kostnad vid resa med buss eller tåg.

Resa med färdtjänst

När du blir beviljad färdtjänst får du ditt personliga färdtjänstkort. Kortet ska finnas med vid resa med Färdtjänsten och kunna visas för föraren.

Färdtjänstkortet

– din legitimation för resan

Om du inte har med dig färdtjänstkortet kan du få betala ett högre pris för din resa. Kortet är personligt och får inte användas av någon annan. Om föraren frågar ska du även kunna visa upp din fotolegitimation. Ledsagare som reser med minderårig ska kunna legitimera sig och vid behov intyga den minderåriges identitet.



Viktig värdehandling

Färdtjänstkortet är en värdehandling. Förlorar du ditt kort ska du anmäla det så snart som möjligt till en färdtjänsthandläggare på Region Blekinge.

Bra att veta

För resor med färdtjänst finns ordningsregler. I och med att du reser med färdtjänst accepterar du dessa regler och om du bryter mot dem kan ditt färdtjänstillstånd som yttersta konsekvens komma att återkallas.

Ett färdtjänstillstånd får återkallas om tillståndshavaren upprepade gånger bryter mot de villkor och föreskrifter som gäller för färdtjänsten.

Ett färdtjänstillstånd får återkallas om förutsättningarna för färdtjänstillståndet inte längre finns samt vid uppenbar ovilja att följa gällande regler.

Kom ihåg för färdtjänstresor

Telefonnummer till BLI-centralen 165 00

(Riktnummer behövs inte från fast telefon eller inom länet, annars slår du samma riktnummer som i den kommun du ringer från eller 0455 om du ringer från annat län).

BLI-centralens öppettider

Dag	Öppettider
Vardagar	kl 06.00-21.00
Lördag, sön- och helgdag	kl 08.00-21.00

De tider som anges kan komma att justeras, se blekingetrafiken.se för uppdaterad information.

När får jag resa

Dag	Restid
Måndag-torsdag	kl 05.00-24.00
Fredag	kl 05.00-02.00
Lördag (samt jul-, nyårs- och midsommarafton)	kl 05.00-02.00
Sön- och helgdag	kl 05.00-24.00

De tider som anges kan komma att justeras, se blekingetrafiken.se för uppdaterad information.

Att tänka på vid beställning

Ju tidigare du beställer en resa, desto större möjlighet har du att få resa vid den önskade tidpunkten. Våra fordon kan ibland vara upptagna, då ger BLI-centralen dig en tid som avviker från den önskade avresetiden. I värsta fall är alla fordon upptagna under så lång tid att det inte är möjligt att erbjuda någon restid som passar. Det är därför särskilt viktigt att du beställer i mycket god tid om du har en tid att passa.

Kom ihåg att ange klockslag om du har en avtalad tid hos exempelvis frisör, bank eller liknande. Lägg även till den tid du behöver för att ta dig till och från fordonet. När du beställer resan anger BLI-centralen en beräknad tid för avresan. Eftersom tiden är beroende av andra resenärer, vägslag, trafiksituation och liknande, kan du inte få en exakt tid. Den avtalade tiden kan förskjutas framåt med upp till 15 minuter.

Boka också gärna eventuell återresa vid beställningen. Även om du inte vet exakt när du ska resa tillbaka rekommenderar vi dig att boka en resa med lite marginal. Annars finns risken att du får vänta länge eller att du, i värsta fall, inte kan få något fordon alls inom rimlig tid.

Uppge vid din beställning hos BLI-centralen

- namn och personnummer
- adress för hämtning
- adress för resmålet
- eventuell tid att passa
- ledsagare och/eller medresenär
- om du har hjälpmedel med dig
- om resan avser läkar- eller annan sjukvårdsbehandling
- eventuellt önskemål om "matkassen"
- eventuellt sällskapsdjur
- eventuell trapptransport
- eventuellt behov av barnsäkerhetsutrustning
- andra uppgifter som du tror kan påverka transporten

Färdig att resa

Du ska vara färdig att resa vid den tid som du fått av BLI-centralen, även om tiden kan komma att förskjutas framåt med upp till 15 minuter. Det kan å andra sidan hända att chauffören kommer före den tid du fått. Då har du ingen skyldighet att vara färdig att resa, men det är förstås bra att du visar om du är färdig. Chauffören kan vänta upp till fem minuter efter den tid som BLI-centralen angivit. Om ingen resenär kommit får chauffören köra vidare för att inte bli sen till nästa resenär.

Avbokning

Avbokning ska alltid göras snarast möjligt (gäller också fasta resor som arbetsresor). Avbokningen ger någon annan möjlighet att resa. Tänk på att avboka din resa minst en timme före avtalad tid annars debiteras du 100 kr plus faktureringsavgift.

Funderingar eller synpunkter på resan

Om du har frågor eller synpunkter som rör din resa med färdtjänst ska du kontakta BLI-centralen på 165 00.





Regler för färdtjänst

Resa inom och utom länet

Du kan resa med färdtjänst i hela Blekinge samt högst 50 kilometer från din folkbokföringsadress in i ett grannlän. Du får resa så ofta du vill, såvida inget annat framgår av beslutet. Däremot får du inte göra uppehåll under resan. Resorna samordnas, precis som i den allmänna kollektivtrafiken, och du ska vara beredd på att samåka med andra resenärer. Räkna därför med avvikelser när det gäller resväg och restider, upp till dubbla restiden jämfört med en direktresa. Korta resor kan ta upp till cirka 30 minuter.

Ledsagare och medresenärer

Ledsagaren är en person som inte reser av eget intresse utan är med för att hjälpa dig som har färdtjänst att genomföra resan. Ledsagare får du ta med dig på resa i färdtjänstens fordon endast om detta står i ditt färdtjänstbeslut. Du får också ta med dig medresenär på resan. Plats för en medresenär garanteras, flera medresenärer

endast i mån av plats. En medresenär och egna barn reser till ordinarie färdtjänst-taxa, ytterligare medresenärer betalar tredubbel ordinarie färdtjänsttaxa. Du själv tillsammans med ledsagare och medresenär får inte fylla mer än ett fordon. Både ledsagare och medresenär ska stiga på och av på samma plats som du.

Vid resa med den allmänna kollektivtrafiken får alla som är beviljade färdtjänst ha med sig en person utan kostnad.

Resa i rullstol

Om du är rullstolsburen måste du kontrollera att den rullstol du planerar att sitta i vid färd är godkänd av tillverkaren för transport. Olika tillverkare av rullstolar har olika regler kring detta. Kan du inte flytta över och sitta i bilsätet under färd utan måste sitta kvar i din rullstol ska det finnas ett intyg på att rullstolen är godkänd och utrustad på korrekt sätt för transport. Ta kontakt med din hjälpmedelsförskrivare för intyg.

Bagage

Vid resa får färdtjänstresenär, ledsagare och medresenär ta med sig max två kollin normalt bagage. Har du exempelvis handlat räknas din varukasse som bagage och likaså hopfälld barnvagn om du reser med barn. Som färdtjänstresenär hjälper chauffören dig med ditt bagage och eventuellt hjälpmedel i och ur bilen.

Därutöver får de förflyttningshjälpmedel som behövs för resan tas med.

Vid anslutningsresa till tåg, flyg eller liknande kan ytterligare bagage beviljas, dock i rimlig omfattning. Tala med BLI-centralen om detta blir aktuellt. Ett extra förflyttningshjälpmedel får undantagsvis tas med i mån av plats och efter samråd med BLI-centralen.

Ledsagare och medresenär ansvarar själva för hantering av sitt bagage och placerar det enligt chaufförens anvisningar. De kan inte förvänta sig eller kräva någon hjälp av chauffören med hantering av sitt bagage.

Matkassen

Chauffören kan hjälpa till med att bära två kollin/matkassar till eller från din dörr till fordonet liksom från mötespunkt vid affären till fordonet respektive mötespunkt vid järnvägsstationen eller flygplatsen. Tjänsten kostar extra och bokas hos BLI-centralen i samband med bokning av resa. Avgiften för denna tjänst gäller även dig som är beviljad chaufförsservice.



Betalning

Resan ska betalas kontant i bilen vid påstigning. Förbered dig gärna med så jämna pengar som möjligt, chauffören ska kunna växla maximalt en 200-lapp. Det går också att betala via mobilbiljett, "Snabbiljetten", för resa inom en zon. Möjlighet till kortbetalning finns inte. Fakturabetalning beviljas endast undantagsvis. Arbetsresor betalas i förväg via periodkort enligt särskild rutin.

Eftersom priserna kan ändras hänvisar vi till BLI-centralen och blekingetrafiken.se för aktuell information.

- Barn och ungdom med färdtjänstillstånd betalar ungdomspris till den dag de fyller 20 år
- Vuxna med färdtjänstillstånd betalar vuxenpris
- Ledsagare reser utan kostnad

*En medresenär och egna barn reser till ordinarie färdtjänsttaxa.
Två egna barn under 7 år reser kostnadsfritt. Övriga medresenärer betalar tre gånger ordinarie färdtjänsttaxa.*

Arbets- och studieresor

Du som har färdtjänst och är yrkesverksam eller studerar kan köpa månadskort via färdtjänsthandläggare på Region Blekinge. Kostnaden för månadskortet följer Blekingetrafikens Resekort period. Månadskortet gäller en resa per dag tur och retur mellan bostad och arbetsplats/skola med färdtjänstens fordon. Har du frågor angående ditt månadskort kontaktar du Blekingetrafiken på telefon 0455-569 00 och ber att få tala med någon på kundcenter.

Med månadskortet får du även åka med den allmänna kollektivtrafiken inom de aktuella zonerna. Färdtjänstresenär med månadskort får utan avgift ta med sig en person som kan hjälpa till under resan. För resa med den allmänna kollektivtrafiken är kortet opersonligt men det är bara innehavaren av färdtjänstillståndet som kan ta med en person utan kostnad vid resa.

Om du arbetar eller går i skolan utanför länet får du åka färdtjänst om pendlingstiden enkel väg med allmänna kollektivtrafiken inte överstiger 1,5 timme för dagpendling och 2,5 timme för veckopendlings. Om möjlighet finns kombineras resan med allmän kollektivtrafik och färdtjänstens fordon. För dig som studerar på grundskola eller gymnasieskola gäller särskilda regler beroende på om du är eller inte är berättigad till läsårskort från din skola.

Individuell anpassning

Färdtjänsten ska så långt som möjligt anpassas till varje persons behov. Det finns två nivåer för färdtjänstillståndet; Färdtjänst med allmän service och Färdtjänst med utökad service.

Färdtjänst med allmän service

Du som har beviljats färdtjänstillstånd har rätt till färdtjänst med allmän service. Har du behov av hjälp under färd av en omfattning som chauffören inte kan lämna kan beviljas rätt till ledsagare vid resa med färdtjänstens fordon. Person med grav synskada och person som bor i kommunernas särskilda boenden för äldre, med personal dygnet runt, har rätt till ledsagare utan prövning. Detta gäller inte vid boende i servicelägenhet eller trygghetsboende.

Den hjälp som ges av chauffören vid allmän service, varierar beroende på om du har med dig en ledsagare eller inte. Den allmänna service som ges av chauffören är:

Hjälp under resan	Allmän service	
	Resa med ledsagare	Resa utan ledsagare
Hjälp i och ur fordonet.	•	•
Hjälp med handbagage och hjälpmedel i och ur fordonet (rollator, kryckor, etc).	•	•
Hjälp till/från tomtgräns, port eller motsvarande.	–	•
Hjälp med handbagage och hjälpmedel till/från tomtgräns, port eller motsvarande.	–	•
Hjälp med säkerhetsbälte (vid behov).	•	•
Hjälp vid byte av transportmedel (till hållplats).	–	•

Färdtjänst med utökad service

Om du har behov av hjälp utöver vad som omfattas av den allmänna servicen kan du bli beviljad utökad service. Den beviljas normalt för samma period som färdtjänstillståndet, men kan också beviljas för korta, tillfälliga behov.

Chaufförsservice

Chaufförsservice innebär att du blir hämtad vid dörren till din bostad och följd till dörren vid resmålet. Från 1 maj 2018 beviljas inte Chaufförsservice av handläggarna längre utan alla färdtjänstkunder kan om de så vill använda tjänsten om de har behov av chaufförens stöd för att kunna ta sig till/från fordonet. Tjänsten kan inte användas för andra behov än stöd och hjälp vid din förflyttning till och från bilen och hjälp med nödvändiga hjälpmedel. Du kan exempelvis inte få chaufförsservice för hjälp att bära bagage eller att låsa dörren. **Kom ihåg att du själv måste säga till om chaufförsservice** när du ringer till BLI-centralen för att göra din resebokning och att du själv bestämmer i vilken omfattning du behöver hjälpen. Kanske klarar du att själv ta dig till bilen ibland eller på vissa platser? Om du reser tillsammans med en ledsagare kan du inte boka chaufförsservice eftersom det då är ledsagarens uppgift att hjälpa dig till och från bilen.

Trapptransport

Vid behov kan du få rätt till trapptransport vid hemadressen i maximalt sex månader i väntan på annan bostad, bostadsanpassning eller liknande. Trapptransport kan inte ges om det är förenat med extrema svårigheter att utföra tjänsten eller oacceptabla risker för resenär eller chaufför. Trapptransportstjänsten förutsätter att du har tillgång till en rullstol och att du inte väger över 120 kg.

Ansök om trapptransport vid hem-och besöksadressen via BLI-centralen på telefon 0455-165 00 senast 10 arbetsdagar före planerad användning. Det kommer att göras en inspektion av trappan och rullstolen innan beslut om trapptransport tas. Vi ringer och meddelar beslutet via telefon.

Ensamåkning

För den som har mycket speciella skäl kan ensamåkning beviljas.

Extra benutrymme

Om du av någon anledning har behov av större benutrymme än vad som är normalt.

Begränsad omvägstid

Om det finns särskilda skäl kan tiden för omvägar begränsas.

Annan särskilt anpassad tilläggservice

Beroende på var och ens individuella behov, kan det undantagsvis finnas behov av andra former av särskilt anpassad service under färdtjänstresan. Behöver du hjälp utöver tilläggs servicen, ingår inte det i färdtjänsten. Hjälpbehovet är då vanligtvis en uppgift för din hemkommun.

Villkorat tillstånd

Tillstånd till färdtjänst kan villkoras. Villkoren framgår av beslutet som du fått av färdtjänsthandläggare på Region Blekinge. De villkor som kan komma att användas är:

- Tillstånd endast vintertid
- Liggande transport
- Krav ledsagare

Övriga bestämmelser

Bilsäkerhetsutrustning för barn

Om du vid resa med färdtjänst och/eller sjukresa och behöver bilbarnstol eller bälteskudde uppger du detta vid din beställning. En bälteskudde för barn 4 - 12 år finns i alla fordon. En bilbarnstol för 0 - 9 månader och 9 månader - 4 år finns att beställa. Antalet barnstolar är begränsat så normalt kan bara ett barn i varje ålderskategori enligt ovan transporteras vid resa. Möjligheten att boka barnbilstolar för barn 0-4 år gäller endast egna barn.

Hundar och övriga sällskapsdjur

Mindre sällskapsdjur (katter, mindre hundar och andra mindre husdjur) som kan bäras, ska alltid transporteras i bur, korg, låda eller liknande i fordonet. Större hundar transporteras på golvet i fordonet eller i bagageutrymmet. Du ansvarar själv för all hantering av sällskapsdjuret samt ser till att djuret inte orsakar skada eller obehag under resan. Resa med sällskapsdjur bokas alltid som ensamåkning. Tänk därför på att boka din resa i extra god tid. För sällskapsdjur tillkommer en avgift motsvarande en vuxen medresenär. Ledar-, service- och signalhund får alltid tas med utan kostnad vid färdtjänstresa.

I samtliga fall ovan är det djurets förare/ägares skyldighet att ta med nödvändig utrustning som bur, korg etc samt eventuell säkerhetsutrustning som säkerhetssele för hund. Djurets förare/ägare ansvarar alltid för djuret under resan och kan därför bli ersättningskyldig för eventuell skada som djuret orsakar.

Sjukresor

Färdtjänst får inte användas vid resa till/från sjukvård. Har du frågor om att resa till och från vården med allmän eller särskild kollektivtrafik, ring till BLI-centralen.



Färdtjänstillstånd

Har du frågor som rör ditt färdtjänstillstånd ska du kontakta någon av handläggarna på Region Blekinge. Du når dem på förmiddagen. Det går också bra att lämna ett meddelande i växel.

Telefonnummer handläggare 0455-233 90 kl. 9-12 på vardagar

E-post: fardtjanst@regionblekinge.se

Postadress

Region Blekinge
Valhallavägen 1
371 41 Karlskrona

Telefonnummer till växel: 0455-30 50 00



Blekingetrafiken

Trafikupplysning 0455-569 00 | blekingetrafiken.se