

Köpvillkor för Autoladda

Gäller från och med 13 december 2015

1. Villkorens ändamål och tillämpning

Dessa villkor, tillsammans med Köpvillkor e-handel, tillämpas när du autoladdar ditt Resekort och startar tjänsten Autoladda på blekingetrafiken.se.

För att kunna beställa tjänsten Autoladda krävs att du är registrerad som kund på Mina Sidor i Webshopen på blekingetrafiken.se.

2. Autoladda Resekort

2.1 Autoladda period

Med tjänsten Autoladda period, laddas ditt Resekort automatiskt med en ny period 3 dagar innan din befintliga period löper ut. När befintlig period går ut måste din nya period aktiveras vilket sker automatiskt när du håller kortet mot en kortläsare eller aktiveringsstolpe.

För att kunna starta Autoladda period krävs att det redan finns en period på ditt kort. Denna kan vara påbörjad, utgången eller väntande. Exempelvis, har du en period 1 zon 30 dagar sedan tidigare på ditt kort är det den period som kan autoladdas.

2.2 Autoladda reskassa

Med tjänsten Autoladda reskassa laddas ditt Resekort varje gång saldot understiger ett värde som du själv har angett. Resekortet fylls då på med ett belopp, som du själv har valt, i jämna 100- tal kronor i intervallet 100-1600 kr.

3. Betalning

3.1 Autoladda period

När du har startat tjänsten Autoladda period, betalar du för den nya perioden samtidigt som den laddas på ditt Resekort. Det innebär att varje ny period betalas 3 dagar i förskott innan befintlig period går ut.

Är kortbetalning inte möjlig att genomföra kommer tjänsten Autoladda att stoppas för samtliga Resekort som du har registrerat.

3.2 Autoladda reskassa

När du har startat tjänsten Autoladda reskassa betalar du valt belopp samtidigt som det laddas på ditt Resekort.

Är kortbetalningen inte möjlig att genomföra kommer tjänsten Autoladda att stoppas för samtliga Resekort som du har registrerat.

3.3 Betalningsmedel

Du kan betala med ditt bankkort som är anslutet till VISA eller Mastercard. Vid betalning lagras kortuppgifter hos Blekingetrafikens betaltjänstleverantör Nets, på ett säkert sätt i enlighet med Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS)

4. Avbeställning

Du kan när som helst avbeställa tjänsten Autoladda på Mina sidor i Webshopen. Vid avbeställning kommer tjänsten omgående att tas bort från Resekortet.

5. Uppsägning

Blekingetrafiken har rätt att säga upp tjänsten Autoladda om:

- Betalning från ditt bankkort i enskilt fall inte godkänns eller medges.
- Du bryter mot Blekingetrafikens Köpvillkor eller Allmänna resevillkor.
- Du missbrukar tjänsten Autoladda.
- Tjänsten Autoladda förändras eller utgår.

Köpvillkor e-handel

Köpvillkor vid köp av Resekort via blekingetrafiken.se

Dessa köpvillkor tillämpas för köp av Blekingetrafikens Resekort via blekingetrafiken.se. Med köp avses även laddning/påfyllning av Blekingetrafikens Resekort.

Köp och leverans

Du kan betala med ditt bankkort som är anslutet till VISA eller MasterCard och som är utfärdat av en nordisk kortutgivare eller bank. Du kan även använda dig av direktbetalning via din internetbank hos Nordea, SEB, Handelsbanken eller Swedbank. Då dras beloppet omedelbart från ditt konto på internetbanken.

Så snart ditt köp godkänts visas en bekräftelse. Vi skickar även en bekräftelse till den e-postadress du har uppgett vid beställningen.

Tänk på att pengarna dras vid det tillfället du gör köpet även om det är flera veckor tills Resekortet börjar gälla.

En laddning/påfyllning kan endast aktiveras i Blekinge och i Blekingetrafikens biljettsystem. Det innebär att laddning skall aktiveras före resa utanför Blekinge. En beställd laddning av Resekort måste aktiveras inom 180 dagar från beställningstillfället.

Leverans av Resekortet sker normalt inom 3 arbetsdagar efter att vi tagit emot din beställning. Försändelser skickas endast inom Sverige.

För tjänsten Autoladda gäller särskilda villkor. Se [Köpvillkor för Autoladda](#).

Priser

Priserna på våra produkter anges i svenska kronor och inkluderar moms, om inget annat anges. Vi förbehåller oss rätten att ändra priser i e-butiken utan föregående avisering.

Ångerrätt

Lagstadgad ångerrätt, enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59), är inte tillämplig på avtal som avser transporter varför köp av Blekingetrafikens Resekort inte medför någon ångerrätt.

Fel eller försening

Är kortet felaktigt eller försenat ber vi er ta kontakt med oss på telefon 0455-569 00, via e-post kundservice@blekingetrafiken.se eller på adress:

Region Blekinge
Blekingetrafiken
Valhallavägen 1
371 41 Karlskrona

Behandling av personuppgifter

När du genomför ett köp och/eller registrerar dina personuppgifter på blekingetrafiken.se godkänner du samtidigt att Blekingetrafiken, i egenskap av personuppgiftsansvarig, registrerar och behandlar uppgifterna som lämnas. De personuppgifter som du lämnar för dig, och i förkommande fall annan person, såsom personnummer, namn, adress, telefonnummer, e-postadress och uppgift om bank används för att kunna bekräfta ditt köp och genomföra försäljningen samt att fullfölja våra åtaganden gentemot dig som kund. För registrerade kunder kommer Blekingetrafiken att samköra kunddatabasen mot folkbokföringsregistret för adressuppdatering.

Vi behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning såsom Personuppgiftslagen (1998:204).

Du har rätt att få information om behandlingen av dina personuppgifter samt att begära att felaktiga uppgifter rättas. Om du har önskemål om information eller att en uppgift rättas kan du kontakta oss på nedan angivna adress, e-post adress och telefonnummer.

Region Blekinge
Blekingetrafiken
Valhallavägen 1
371 41 Karlskrona

E-postadress: kundservice@blekingetrafiken.se
Telefon: 0455-569 00
Organisationsnummer: 222000-1321

Ansvar

Vid missbruk kan person komma att blockeras från vidare användning av möjligheten att e-handla. Mer information om våra regler, priser och kort hittar du under [Biljetter & Priser](#) och [Kundservice](#) på blekingetrafiken.se.