

Skolportalen

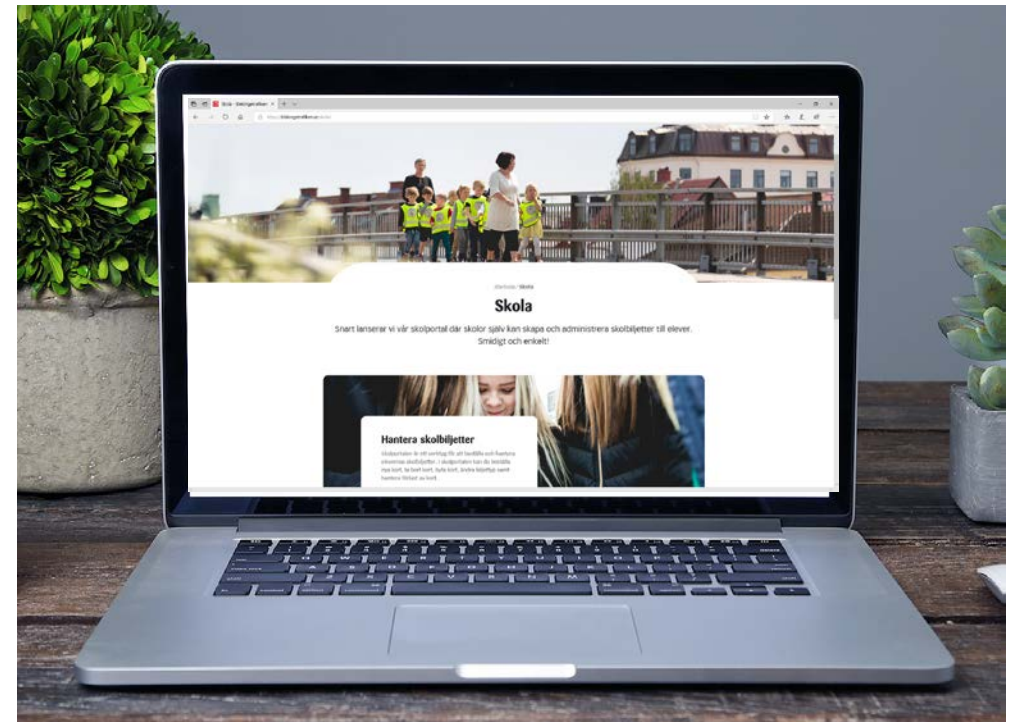
Nytt Biljettsystem

- **Dagens teknik är utdaterad**
(utvecklades före smartphonen!)
- **Under 2019 utvecklar vi ett nytt biljettsystem**
- **Enklare och modernare teknik**
- **Nya tjänster och självservicefunktioner**



Varför Skolportalen?

- Modernare och enklare administration
- Enkelt verktyg för hantering och beställning av biljetter
- Smidig leverans - direkt hem till elev med följbrev
- Smidig hantering vid förlust av kort
- Administrationskostnaden försvinner
- Självservice!



Det nya kortet

- Gäller från och med VT 2020
- Kortet sparas och återanvänds
- Personligt – namn skall skrivas på kortets baksida



Läsårskort = Skolbiljett

Samma giltighet, nytt namn

För vem

- Skolungdomar under 20 år under ett läsår
- Finns med giltighet 2 och 8 zoner (hela Blekinge)
- Barn under 7 år reser numera alltid gratis

Helgfria skoldagar

- Helgfria skoldagar kl. 05- 19
- Buss och tåg i Blekinge
- Sturköpendeln
- Hasslöpendeln

Giltigt på följande lov

- Sportlovet
- Påsklovet
- Höstlovet
- Samtliga klämdagar

Skolbiljett Blekinge

- Tåg till Kristianstad
- Tåg till Emmaboda
- Buss till Emmaboda, Torsås, Tingsryd, Älmhult och Ryd

Ej giltigt

- Jullov
- Sommarlov
- Serviceresor

Hur används kortet?

Bussen

- "Blippar" kortet mot biljettläsaren
- Giltigheten syns i displayen

Tåget

- "Blippar" kortet mot handdatorn
- Giltigheten samt namn och födelsedatum syns

Kontrollant

- "Blippar" kortet med handdatorn
- Giltighet samt namn och födelsedatum syns

Kolla giltighet själv?


- Biljettautomat
- Ombord bussen
- Ombud
- Giltig skolbiljett innevarande månad visas

Följebrev vid utskick av kort

- 1 st från Blekingetrafiken
information om när kortet gäller och hur det fungerar
- 1 st från kommunen
information om rutin vid tappat kort, förlustanmälan etc



Fakturering

- Läsåret delas upp i biljetter med giltighet per kalendermånad.
 - Fr.o.m den 28:e varje månad skapas ny skolbiljett för nästkommande period.
 - Biljetter som skapas from den 28:e blir giltiga innevarande samt nästkommande månad. Debitering sker för nästkommande månad.
 - Augusti och juni månad debiteras halva kostnaden.
 - Fakturering sker månadsvis.
- 

Tidplan

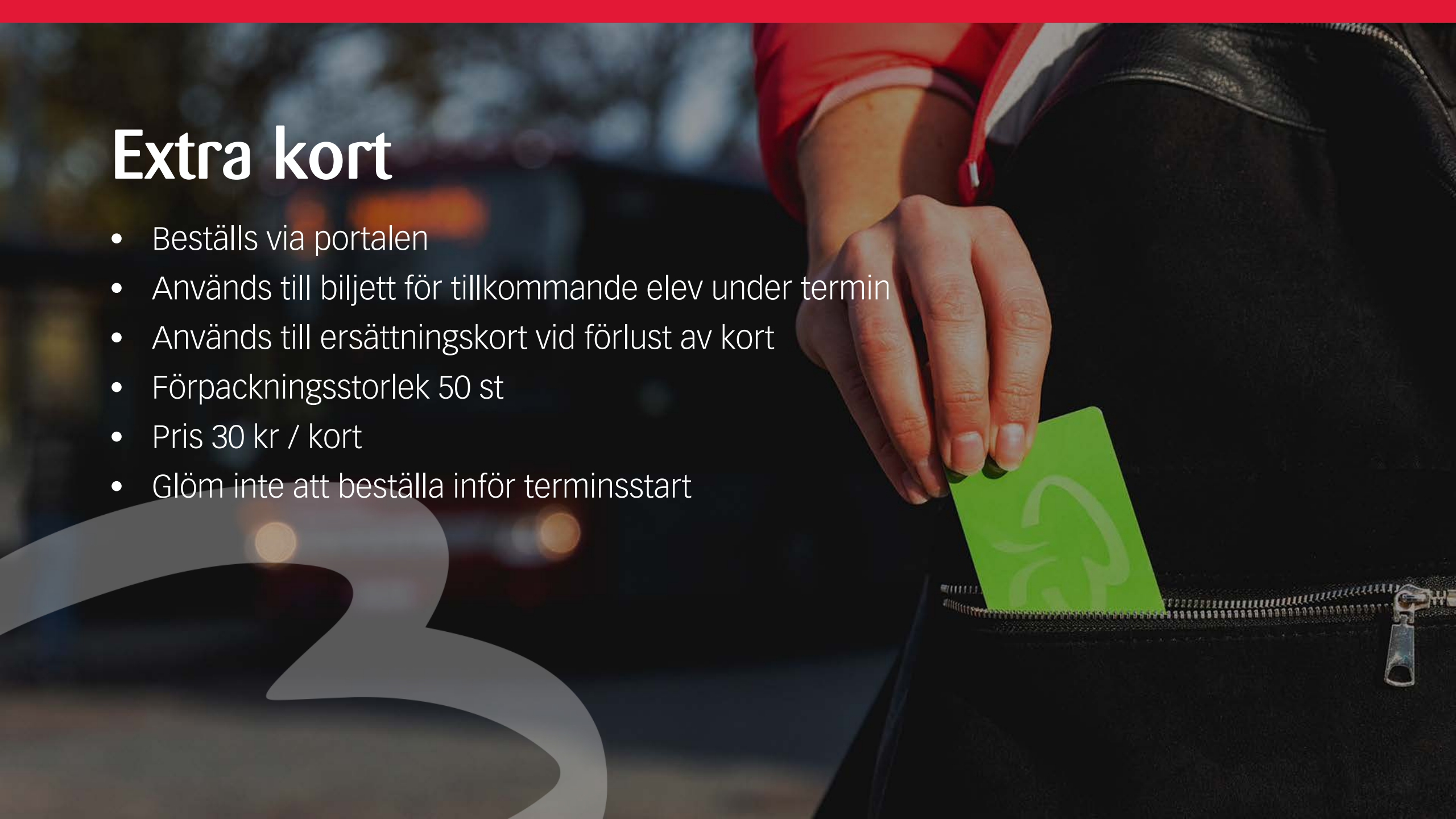
Tidplan för beställning av skolbiljetter med leverans direkt hem till elev

- Portalen öppnar för beställning under november månad
- 3/12 Beställning av skolbiljett för samtliga elever behöver vara inlagd.
- Skolkorten skickas från Strålfors hem till eleverna med A-post.



Extra kort

- Beställs via portalen
- Används till biljett för tillkommande elev under termin
- Används till ersättningskort vid förlust av kort
- Förpackningsstorlek 50 st
- Pris 30 kr / kort
- Glöm inte att beställa inför terminsstart



Hantering vid förlust av kort

- Eleven vänder sig till skoladministratören.
- Elevens biljett/ biljetter kopplas till det nya "extra kortet"
- En avgift på 30 kr för extra kortet tas ut av eleven



Frågor?

Kontakta support för skolportal
via epost skolservice@blekingetrafiken.se