



# Ersättning vid försening

Compensation for delays.





Du kan få ersättning om din resa blir försenad, eller hade blivit försenad om du inte valt alternativt färdstätt. Detta gäller för alla resor med Blekinge-trafiken, utom i skärgårdstrafiken (med undantag för Sturköpendeln). Vid byte krävs att du har haft en bytestid på minst 10 minuter, såvida inte bytet är markerat med en grön kvadrat med ett G i vår Reseplanerare på vår hemsida. Vi ersätter inte kostnader för flygbiljetter, missade läkarbesök, förlorad arbetsinkomst eller liknande.

Fr.o.m. 1 april 2016 ges ersättning enligt ett av följande alternativ:

### Försening med 20-39 minuter

- 50 % av ditt biljettpreis i digitalt värdebevis, värdebevis, Resekortsladdning eller kontant. Väljer du något av våra värdebevis får du alltid minst 50 kr.
- Om du har valt att ta dig fram med taxi eller bil ersätts du med faktisk kostnad för taxiresan eller bilresan, dock max 1.110 kr i digitalt värdebevis, värdebevis, Resekortsladdning eller kontant. Bilresan ersätts enligt Skatteverkets norm för bilresor, för närvarande 18.50 kr/mil.

### Försening med 40-59 minuter

- 75 % av ditt biljettpreis i digitalt värdebevis, värdebevis, Resekortsladdning eller kontant. Väljer du något av våra värdebevis får du alltid minst 50 kr.
- Om du har valt att ta dig fram med taxi eller bil ersätts du med faktisk kostnad för taxiresan eller bilresan, dock max 1.110 kr i digitalt värdebevis, värdebevis, Resekortsladdning eller kontant. Bilresan ersätts enligt Skatteverkets norm för bilresor, för närvarande 18.50 kr/mil.

### Försening över 60 minuter

- 100 % av ditt biljettpreis i digitalt värdebevis, värdebevis, Resekortsladdning eller kontant. Väljer du något av våra värdebevis får du alltid minst 50 kr.
- Om du har valt att ta dig fram med taxi eller bil ersätts du med faktisk kostnad för taxiresan eller bilresan, dock max 1.110 kr i digitalt värdebevis, värdebevis, Resekortsladdning eller kontant. Bilresan ersätts enligt Skatteverkets norm för bilresor, för närvarande 18.50 kr/mil.

### Hur får jag ersättning?

Digital blankett för att söka ersättning finns på [www.blekingetrafiken.se/kundservice](http://www.blekingetrafiken.se/kundservice). Fyll i den digitala blanketten och skicka den till oss. Reser du på Periodkort räcker det att du anger ditt periodkortsnummer när du fyller i din ansökan, men övriga biljetter och kvitton ska skickas in till oss i original. Tänk på att ange ärendenumret du fick när du skickade in din ansökan via vår hemsida. Postadressen för att skicka in kvitton och biljetter är:

**Blekingetrafiken, Region Blekinge, SVARSPOST, 201 443 86, 371 20 Karlskrona**

Du behöver inte frankera kuvertet. Om du inte har tillgång till dator, skriv ner vad som händer och när det händer. Skicka sedan in detta tillsammans med dina kontaktuppgifter till oss på samma adress som ovan. Glöm inte att ange periodkortsnummer allt att bifoga kvitton och biljetter i original. Periodkortsresenärer får samma ersättning som resenär med kontantbiljett.

Fullständiga resevillkor finns på vår hemsida, [www.blekingetrafiken.se](http://www.blekingetrafiken.se).



You can receive compensation if your journey is delayed, or would have been delayed if you had not taken an alternative means of transport.

Compensation for delays applies to all journeys made with Blekingetrafiken, other than archipelago services (except for Sturköpendeln). When changing, there must be a minimum of 10 minutes between changes, unless the change is marked with a green square and the letter G in our journey planner on our website. We do not reimburse the cost of air tickets, missed doctor's appointments, lost wages etc.

As of April 1 2016, compensation is made according to one of the following options:

### Delay of 20-39 minutes

- 50 % of your fare in e-vouchers, vouchers, payment to a Travelcard, or cash. If you choose a voucher, you will receive a minimum of 50 SEK.
- If you chose to take a taxi or private car you will be compensated for the actual cost of the journey, up to a maximum of 1,110 SEK in e-vouchers, vouchers, payment to a Travelcard, or cash. Compensation for private car travel is made according to the Swedish Tax Agency norm for mileage, currently 18.50 SEK/10 km.

### Delay of 40-59 minutes

- 75 % of your fare in e-vouchers, vouchers, payment to a Travelcard, or cash. If you choose a voucher, you will receive a minimum of 50 SEK.
- If you chose to take a taxi or private car you will be compensated for the actual cost of the journey, up to a maximum of 1,110 SEK in e-vouchers, vouchers, payment to a Travelcard, or cash. Compensation for private car travel is made according to the Swedish Tax Agency norm for mileage, currently 18.50 SEK/10 km.

### Delay of over 60 minutes

- 100 % of your fare in e-vouchers, vouchers, payment to a Travelcard, or cash. If you choose a voucher, you will receive a minimum of 50 SEK.
- If you chose to take a taxi or private car you will be compensated for the actual cost of the journey, up to a maximum of 1,110 SEK in e-vouchers, vouchers, payment to a Travelcard, or cash. Compensation for private car travel is made according to the Swedish Tax Agency norm for mileage, currently 18.50 SEK/10 km.

### How do I receive compensation?

An online form to claim compensation is found here: [www.blekingetrafiken.se/kundservice](http://www.blekingetrafiken.se/kundservice). For season tickets, just give the card number when claiming, but in other cases the original tickets and receipts must be sent to us. Remember to give the reference number you receive when you submit your claim via our website. The postal address to send receipts and tickets to is:

**Blekingetrafiken, Region Blekinge, SVARSPOST, 201 443 86, 371 20 Karlskrona.**

A stamp is not necessary within Sweden.

For full travel conditions visit our website, [www.blekingetrafiken.se](http://www.blekingetrafiken.se)



**Blekingetrafiken**

Trafikupplysning 0455-569 00 | [www.blekingetrafiken.se](http://www.blekingetrafiken.se)